

公表： 令和5年 5月 1日

事業所名 スウィングキッズ

保護者等数(児童数) 21名 回収数 11名 割合 52%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			3	あまり行かないのでわかりません。前回の内容を拝見させていただき、内容把握できました。部屋分けや、活動に見合った環境が整えられている。	コロナ禍で保護者に気軽に事業所内に来てもらえないことが多くありました。少しずつ、コロナの終息もしてきているので、保護者に気軽に来てもらえるようにしたいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		3	あまり行かないのでわかりません。アドバイスしてもらえ安心できる。スタッフが多く助かっている	配置基準以上の職員配置を行っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8			3	あまり行かないのでわかりません。最新のツールを取り入れており家庭で過ごす上でも勉強になっている。	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10			1	定期的モニタリング等で、子供に沿って色々と考えてもらえていて、助かります。楽しい計画、催し物、その他の活動も子供に配慮されたもので利用が楽しみである。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			3	週末利用が多いのですが、活動は均等に分けられ、工夫されていると思います。	

	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	1	5	コロナ禍の為	重症児が多く、障がいのない子たちとの交流の機会を作ることはできていません。感染症や保護者の意見を聞きながら企画していきたいと思います。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				定期的モニタリング等で、子供に沿って色々と考えてもらえていて、助かります。とにかく手あついサポートで、安心した時間、今後に向けてのアドバイス等、力強い、心強い	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				定期的モニタリング等で、子供に沿って色々と考えてもらえていて、助かります。一緒に育て、成長を支えていただいております。本人が楽しめている姿が一番親としても安心できる。	
保護者への説明等	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3		4	コロナ禍の為	コロナ禍でオンライン開催を予定しましたが、参加者がおらず保護者同志の連携につなげることはできていません。今後、企画したいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		3	不明点があったときも対応が早い、気になることも遠慮なく聞けるので助かっている	

	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1		1	HPは見ないのでわかりません。声掛けやふれあいでしっかりサポートしていただいている。	連絡帳やLINE、電話で保護者との連携をさせてもらっています。今後は連絡システムを導入予定で、より連携を取りやすくしたいと思います。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		2	毎月発行のスウィングキッズニュース楽しみにしています。	今後も発行を続けたいと思います。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	8			3		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	1	2		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			1		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	10				生活の一部となりとても楽しみにしている	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	9	1			とても満足している	
アンケートありがとうございました。皆様に安心してもらえるようにこれからも精進していきますので、よろしくお願いします。							

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。