

公表： 令和5年 5月 1日

事業所名 スウィングキッズ

保護者等数(児童数) 4名 回収数 3名 割合 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3				室内も外も 広々としている	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3				安心して預け られる体勢だ と思います	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3				バリアフリーで あるとともにこ どもが楽な姿 勢で過ごせる よう、考えて下 さっている。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3				清潔で、片付 けが行き届い ており、安全だ と思います。	
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3				細かく支援計 画が考えられ ていて親の要 望も受け入れ て下さっている	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3				計画に沿って 支援されてい ると感じてい ます	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3				毎週違う活動 をしており、工 夫されていると 思います	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1		1	今まではな かったです。感 染症に弱いので、あまり希望 しません。	

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3				利用開始時に説明されました。とても丁寧でした	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	3					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3			1		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	3				利用後の報告がとても丁寧だと思う。普段接していないとわからない体調の変化にもよく気づいてくださる。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3				行われています。面談が他の通所施設よりも頻繁に行われている	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1		1		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3				これまで、困ったときはすぐ対応して下さっているとおもいました。利用時間の延長をお願いした時も、融通を効かせてくれました	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	1			毎回、連絡帳に一日の様子が記載されている他、口頭でも伝えて下されます	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2			1	月一回会報がつくられており、皆の写真とともに活動の様子などが載せてあります	

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3				されています	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2			1	避難訓練が行われていました。感染対策もばっちりだと思います	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			1	行われています。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	3				毎回、いろいろな療育を受けてられていて楽しそうです	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	3				スウィングさんがなければ職場復帰できなかったと思います	
アンケートありがとうございました。皆様に安心してもらえるようにこれからも精進していきますので、よろしくお願いします。								

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。